

In der aktuellen Ausgabe des Bildungs-ABC findet unsere Reihe zu **New Work**<sup>1</sup> eine Fortsetzung: Wir beschäftigen uns diesmal mit dem sogenannten Remote Working.

Emanuel Van den Nest

## R – Remote Working (Fernarbeit)

Rund um das Thema *New Work* und anlässlich der COVID-Pandemie sind in den letzten Jahren und Monaten viele Begriffe rund um das Arbeiten aus der Distanz benutzt worden, deren Bedeutungen nicht immer klar voneinander abgegrenzt wird. Das gilt etwa für Remote Working.

### Fernarbeit, Digitale Nomad\*innen und Homeoffice

Gemäß Cambridge Dictionary bezeichnet Remote Working **Erwerbsarbeit, die entweder zu Hause oder an einem Ort, der keinem dem Unternehmen gehörigen Arbeitsplatz entspricht, erledigt wird**.<sup>2</sup> Remote Work wird in der Regel im Deutschen mit **Fernarbeit** übersetzt und umfasst damit Tätigkeiten, die außerhalb des Unternehmens stattfinden, für die sie getätigt werden. **Digitale Nomad\*innen**<sup>3</sup>, also Menschen, die ortsunabhängig arbeiten und dies häufig mit Reisen rund um den Globus verbinden, greifen beispielsweise auf Fernarbeit zurück. Das bedeutet allerdings nicht, dass „remote“ tätige Personen nicht auch einen Arbeitsplatz des Unternehmens verwenden.

Remote Working ist damit nicht gleichbedeutend mit **Homeoffice**<sup>4</sup>, bei dem ein\*e Arbeitnehmer\*in ihre Leistung gesetzlich geregelt mehr oder weniger regelmäßigen vom privaten Wohnraum aus verrichtet. Diese Regelmäßigkeit und die Bindung an einen privaten Wohnbereich ist beim Remote Working nicht gegeben.<sup>5</sup> Remote Working beschreibt hingegen jede Tätigkeit, bei der **Beschäftigte losgelöst von einem fixen Arbeitsplatz arbeiten**, also beispielsweise an einem Co-Working-Space, im Kaffeehaus, in Verkehrsmitteln oder auch im Park. Damit verbunden ist ein weiteres Charakteristikum: Die Kommunikation mit Personen aus dem Unternehmen erfolgt großteils über digitale Medien wie etwa E-Mail, Chat oder über das Telefon, weshalb der Begriff Telearbeit hier häufig synonym verwendet wird.

### Berufe und Crowdwork

Nicht jeder Beruf eignet sich für die Arbeit außerhalb der Betriebsräumlichkeiten. Die Voraussetzungen dafür erfüllen vor allem **Bürotätigkeiten**, deren notwendige Arbeitsmittel, Werkzeuge und Materialien nicht an den Unternehmensstandort gebunden sind und die meistens mit **Computer**,

---

<sup>1</sup> vgl. dazu den NEWSletter ABC-Text Nr. 84 zum Begriff New Work:

[https://bic.at/downloads/de/archiv/bildungs\\_abc/new\\_work.pdf](https://bic.at/downloads/de/archiv/bildungs_abc/new_work.pdf)

<sup>2</sup> vgl. Cambridge Dictionary: <https://dictionary.cambridge.org/de/worterbuch/englisch/remote-working>

<sup>3</sup> vgl. dazu den NEWSletter ABC-Text Nr. 87 zum Begriff Digitale Nomad\*innen:

[https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs\\_abc/digitale\\_nomaden\\_nomadinnen.pdf](https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs_abc/digitale_nomaden_nomadinnen.pdf)

<sup>4</sup> vgl. dazu den NEWSletter ABC-Text Nr. 81 zum Begriff Homeoffice:

[https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs\\_abc/homeoffice.pdf](https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs_abc/homeoffice.pdf)

<sup>5</sup> vgl. Sturm, M.; Vorwahlner, J. (2021):

<https://www.fwp.at/news/blog/4-unterschiede-zwischen-homeoffice-und-remote-working>

**Laptop, Telefon und anderen digitalen Geräten** verrichtet werden können. Das betrifft Berufe wie Buchhalter\*in, Grafik-Designer\*in, Social Media Manager\*in, Online-Redakteur\*in, Programmierer\*in oder auch IT-Techniker\*in.<sup>6</sup> Auch Beratungstätigkeiten können als Distance Counselling<sup>7</sup> durchgeführt werden. Eine gewichtige Gruppe der Remote Worker (m./w./d.) stellen **Crowdworker (m./w./d.)** dar, die ohne feste Anstellung Auftragsarbeit über das Internet durchführen.<sup>8</sup> Laut einer Befragung aus dem Jahr 2016 sind in Österreich 74 % der Crowdworker (m./w./d.) mit Büroarbeit, kleineren Aufgaben und Clickwork beschäftigt. Besonders Clickwork, also die freiberufliche Bearbeitung kleiner Arbeitspakete über das Internet, gestaltet sich aufgrund der geringen Planbarkeit der Aufträge und Entlohnung sowie der starken Kontrolle von Auftraggeber\*innen häufig prekär.<sup>9</sup>

Tätigkeitsfelder, die Präsenz für den persönlichen **Kundenkontakt** erfordern, wie etwa Gastronomie, Beherbergung oder stationärer Handel sowie jene Arbeiten, deren Arbeitsmittel nicht mobil sind, etwa in Werkstätten, am Bau oder in Produktions- und Lagerhallen, **ermöglichen die Fernarbeit kaum** oder nur in Ausnahmefällen.

### Work-Life-Balance

Für Arbeitnehmer\*innen hängt die Beliebtheit von Remote Working stark mit den individuellen Vorstellungen einer **Work-Life-Balance** zusammen. Das betrifft etwa die mit der Fernarbeit häufig verbundene flexiblere **Einteilung oder verkürzte Arbeitszeit**.<sup>10</sup> Diese Entwicklung hängt mit dem gestiegenen Wunsch nach mehr Zeit für Erholung, Hobbies und mit den eigenen Kindern zusammen. Die Vereinbarkeit dieser Bedürfnisse ist durch Remote Working häufig besser zu bewältigen, wobei es auch Tätigkeiten und Unternehmen gibt, die eine solche Flexibilität in dieser Form gar nicht ermöglichen. Für Unternehmen entfällt durch Remote Working jedenfalls die Verpflichtung, einen Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen, dennoch fehlt zwei Drittel der in einer europäischen Studie befragten Führungskräfte das Vertrauen in Fernarbeit, weil diese das Engagement und die Effektivität dabei geringer einschätzen als im Büro.<sup>11</sup>

### Distanz und Eigenständigkeit

Ein weiterer Vorteil von Remote Work besteht darin, dass **oft der Arbeitsweg entfällt**. Das spart Zeit, Kosten und ermöglicht es Arbeitnehmer\*innen ihrer Tätigkeit auch trotz großer Distanz zum Unternehmensstandort nachzugehen und eröffnet besonders Menschen, die in strukturschwachen

---

<sup>6</sup> vgl. ÖsterreichJobs.com (2021): <https://www.oesterreichjobs.com/remote-work/>

<sup>7</sup> vgl. dazu den NEWSletter ABC-Text Nr. 82 zum Begriff Distance Counselling:  
[https://bic.at/downloads/de/archiv/bildungs\\_abc/distance\\_counselling.pdf](https://bic.at/downloads/de/archiv/bildungs_abc/distance_counselling.pdf)

<sup>8</sup> vgl. dazu den NEWSletter ABC-Text Nr. 86 zum Begriff Crowdwork:  
[https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs\\_abc/crowdworking.pdf](https://www.bic.at/downloads/de/archiv/bildungs_abc/crowdworking.pdf)

<sup>9</sup> vgl. Huws, U.; Joyce, S. (2016)

<sup>10</sup> vgl. Hochreiter, K. (2019):

<http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS%20info%20460%20New%20Skills%2031%20Hochreiter%20eMagnetix.pdf>

<sup>11</sup> vgl. Ricoh (2021):

<https://www.ricoh.at/news-events/news/studie-remote-working-zwei-drittel-der-fuehrungskraefte-fehlt-noch-das-vertrauen/>

Regionen mit wenig Jobmöglichkeiten leben, neue Möglichkeiten bei der Jobsuche. Auch bei einem Jobwechsel ist daher kein Umzug nötig oder der Wohnort kann häufiger gewechselt werden.

Die Distanz bietet nicht nur Vorteile: Durch die virtuelle Kommunikation über die Ferne bleibt **die informelle und persönliche Atmosphäre auf der Strecke**, wodurch zwischen Kolleg\*innen keine vergleichbaren sozialen Beziehungen entstehen wie bei der physischen Zusammenarbeit. Manche Menschen tun sich mit diesem Umstand schwerer als andere. Weiters eignet sich Remote Work auch vor allem für Personen, die ihre Arbeit selbstständig organisieren und durchführen können.

Wie in Stellenanzeigen ersichtlich wird, findet Remote Working auch in Österreich zunehmend Zuspund. Stärker verbreitet ist das Arbeitsmodell bereits in den USA und hier auch interessanterweise besonders unter den über 65-jährigen haupt- und nebenberuflich Beschäftigten.<sup>12</sup>

#### Quellen und weitere Informationen (alle Links zuletzt am 20.12.2021 geprüft):

- Cambridge Dictionary: <https://dictionary.cambridge.org/de/worterbuch/englisch/remote-working>
- Sturm, M.; Vorwahnler, J. (2021): 4 Unterschiede zwischen Homeoffice und Remote working. fwp <https://www.fwp.at/news/blog/4-unterschiede-zwischen-homeoffice-und-remote-working>
- Huws, U.; Joyce, S. (2016): Österreichs Crowdworkszene. Wien: AK Wien. [https://www.arbeiterkammer.at/infopool/wien/Oesterreichs\\_Crowdworkszene\\_2016.pdf](https://www.arbeiterkammer.at/infopool/wien/Oesterreichs_Crowdworkszene_2016.pdf)
- Luippold, H.-P.: Remote work: <https://www.stellenmarkt.de/karrieremagazin/remote-work>
- Luippold, H.-P.: Telearbeit: <https://www.stellenmarkt.de/karrieremagazin/telearbeit>
- ÖsterreichJobs.com (2021): Remote Work: Arbeiten von überall? <https://www.oesterreichjobs.com/remote-work/>
- PwC (2020): Die Zukunft von Remote Work. Implikationen und Maßnahmen für eine neue Arbeitswelt <https://www.pwc.at/de/dienstleistungen/steuerberatung/people-organisation/remote-work.html>
- PwC (2020): Virtual Workforce Survey Insights: <https://www.pwc.com/us/en/hr-international-assignment-services/assets/pwc-embracing-the-future-of-mobility.pdf>
- Ricoh (2021): Studie Remote Working: Zwei Drittel der Führungskräfte fehlt noch das Vertrauen: <https://www.ricoh.at/news-events/news/studie-remote-working-zwei-drittel-der-fuehrungskraefte-fehlt-noch-das-vertrauen/>

---

<sup>12</sup> vgl. Luippold, H.-P.: <https://www.stellenmarkt.de/karrieremagazin/remote-work>, abgerufen am 06.12.2021