# Heimhelfer*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Heimhelfer*innen betreuen und unterstützen Menschen aller Altersstufen (alte Menschen, kranke Menschen, behinderte Menschen) bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie sind ein wichtiges Bindeglied zwischen den Betreuten, dessen familiärem und sozialem Umfeld und anderen Betreuungspersonen.

Sie arbeiten gemeinsam mit Fachkräften aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich und anderen in der Pflege und Betreuung tätigen Personen.

## Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur Heimhelfer*in ist oft Bestandteil der Ausbildung in anderen Sozialberufen, etwa an Schulen für Sozialbetreuungsberufe, wird aber auch in diversen Lehrgängen und von den großen Heimhilfeorganisationen in eigenen Lehrgängen angeboten. Das Mindestalter für die Tätigkeit als Heimhelfer*in ist 18 Jahre. Weiters sind ein einwandfreier Leumund und ein Nachweis über die gesundheitliche Eignung vorzulegen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

gemäß Rechtsvorschrift für Sozialbetreuungsberufe umfasst die Tätigkeit der Heimhelfer*innen:

- hauswirtschaftliche Tätigkeiten, insbesondere sorgen sie für Sauberkeit und Ordnung in der unmittelbaren Umgebung des Klienten / der Klientin sorgen
- Wohnung heizen, Brennmaterial beschaffen
- bei Besorgungen außerhalb des Wohnbereiches unterstützen (Einkauf, Post, Behörden, Apotheke, u. a.)
- bei der Zubereitung und Einnahme von Mahlzeiten unterstützen
- einfache Aktivierungen durchführen (z. B. zur Beschäftigung anregen)
- Kontakte im sozialen Umfeld fordern
- hygienische Maßnahmen setzen (z. B. Wäschegebarung)
- Allgemeinzustand beobachten und rechtzeitig Unterstützung durch andere Berufsgruppen herbeiholen
- Pflegepersonen unterstützen
- Dokumentation führen
- bei der Basisversorgung unterstützen einschließlich bei der Einnahme und Anwendung von Arzneimitteln

## Anforderungen

- Beweglichkeit
- gute körperliche Verfassung
- Unempfindlichkeit gegenüber Gerüchen

- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute rhetorische Fähigkeit

- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- soziales Engagement

- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Verschwiegenheit / Diskretion

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)

- Organisationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft