Hausdame / Hausherr im Hotel

BERUFSBESCHREIBUNG

Hausdamen*herren bzw. Housekeeper (m./w./d.) sind in leitender Position in Hotels beschäftigt. Sie beaufsichtigen das Etagenpersonal (Zimmermädchen/Roomboys, Reinigungskräfte), betreuen die Gäste und arbeiten eng mit der Rezeption zusammen. Vor der Ankunft der Gäste kontrollieren sie die Zimmer, sorgen für eine angenehme Atmosphäre und erfüllen besondere Wünsche der Gäste, wobei oft auch Fingerspitzengefühl gefragt ist. Sie empfangen die Gäste und führen sie zu ihren Zimmern.

Hausdamen*herren teilen die Arbeit der Zimmermädchen und Roomboys und Hotelbediener*innen ein und sorgen für die Anschaffung der Materialien, die diese für ihre Arbeit benötigen. Dabei arbeiten sie auch eng mit den Wäscher*innen und Näher*innen des Hotelbetriebs zusammen.

Sie kontrollieren die Funktionstüchtigkeit der Geräte und sind für das Inventar der Gästezimmer verantwortlich. Hausdamen*herren stellen Personal ein und planen die Urlaubseinteilung. Außerdem vertreten sie die Hoteldirektion sowohl den Gästen als auch dem Personal gegenüber.

Ausbildung

Der Beruf Hausdame*herr bzw. Housekeeper (m./w./d.) setzt eine Ausbildung im Bereich Tourismus voraus, entweder an einer berufsbildenden mittleren oder höheren Schule mit Schwerpunkt im Tourismus oder in einem einschlägigen Lehrberuf (z. B. Hotel- und Gastgewerbeassistent*in).

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft