Garderobier / Garderobiere

BERUFSBESCHREIBUNG

Garderobiers/Garderobieren nehmen an Garderoben Oberbekleidungsstücke, Handtaschen usw. von Besucher*innen entgegen und bewahren diese bis zum Ende der Veranstaltung bzw. des Besuches auf. Sie arbeiten an Garderoben von Theatern, Opern- und Konzerthäusern, in Museen, Diskotheken, Clubs oder auch in gehobenen Restaurants. Garderobiers/Garderobieren arbeiten mit Mitarbeiter*innen der genannten Veranstaltungshäuser zusammen.

Ausbildung

Der Beruf Garderobier / Garderobiere ist ein Anlernberuf, d. h. die erforderlichen Fertigkeiten und Kenntnisse werden durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Besucher*innen begrüßen und Mäntel, andere Bekleidungsstücke, Handtaschen und Regenschirmen von Besucher*innen und Gästen entgegennehmen
- die Kleidungsstücke mit einer fortlaufenden Nummer versehen
- die Garderobenmarke aushändigen und die Gebühr kassieren
- Kleidungsstücke aufbewahren bzw. auf Kleiderhaken mit der entsprechenden Nummer aufhängen / verwahren
- die Kleidungsstücke an die Besucher*innen gegen Abgabe der Garderobenmarke aushändigen

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung - Stehen

- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gutes Gedächtnis

- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft