

# Telematiker\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Telematik ist die Verbindung von Telekommunikation (Elektrotechnik, Nachrichtentechnik) und Informatik. Telematiker\*innen entwickeln und bauen die technischen Einrichtungen und Anschlussmöglichkeiten für Kommunikationsanlagen im Haushalt, im Gewerbe und in der Industrie. Sie sorgen dafür, dass Bilder laufen, E-Mails ankommen und das Telefon klingelt. Sie installieren Radio-, TV- und Satellitenanlagen und verkabeln für den Daten- und Informationsfluss ganze Gebäude. Die Arbeitsbereiche von Telematiker\*innen sind mittlerweile sehr umfangreich: sie arbeiten in der Automobilindustrie, bei Banken und Versicherungen, bei Fluggesellschaften und Verkehrsdiensten - kurz, überall dort, wo es darum geht, große Datenmengen zu transportieren, zu steuern, zu speichern usw. Telematiker\*innen arbeiten im Team mit Berufskolleg\*innen und verschiedenen technischen Fach- und Hilfskräften.

## Ausbildung

Für den Beruf Telematiker\*in ist in der Regel ein Universitäts- und Fachhochschulstudium in Telematik, Informatik, Kommunikationstechnik oder Nachrichtentechnik erforderlich.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- telematische Anwendungen planen und entwickeln, neue Anwendungsmöglichkeiten erforschen
- Telekommunikations- und Informatiknetzwerke bauen, installieren und betreuen
- Gebäudeverkabelungen planen und verlegen, Ampelschaltungen verlegen und vernetzen
- Geräte und Komponenten zu Netzwerken zusammenschließen, einstellen und programmieren
- Komponenten und Bauteile von telematischen Anlagen und Systemen warten und reparieren, austauschen und einstellen
- Netzwerke mit Messgeräten überprüfen und kontrollieren, Fehlerquellen finden, Störungen beheben
- Computer-Arbeitsplätze in Großraumbüros (z. B. Call-Center) einrichten
- kommunikationstechnische Anlagen auf Bahnhöfen, Flughafenterminals usw. installieren, warten und betreuen
- Kund\*innen beraten und informieren

## Anforderungen

- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)
- Datensicherheit und Datenschutz
- gutes Gedächtnis
- mathematisches Verständnis
- technisches Verständnis
- Aufgeschlossenheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund\*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Sicherheitsbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Koordinationsfähigkeit
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise