Chauffeur*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Chauffeur*innen befördern Personen im gehobenen Einkommenssegment, im diplomatischen Dienst, Prominente oder Regierungsmitglieder und deren Gepäck mit eigens bereitgestellten Luxusfahrzeugen oder Limousinen.

Sie holen ihre Kundinnen und Kunden ab, öffnen die Türen, sind beim Ein- und Aussteigen behilflich und verstauen das Gepäck. Chauffeur*innen informieren sich vorab genau über die Fahrziele und Reiseroute und eventuelle Ausweichmöglichkeiten, sowie die Sicherheitsbestimmungen ihrer Kundinnen und Kunden. Während der Fahrt geben Chauffeur*innen auf Wunsch Auskunft über Umgebung und Sehenswürdigkeiten, halten sich aber ansonsten im Hintergrund.

Chauffeur*innen transportieren einzelne Kundinnen und Kunden auf Zeit (während eines Aufenthaltes/Besuches) oder sind für die gesamten Fahrten einer Person, eines Haushaltes, einer Botschaft oder sonstigen Einrichtung zuständig. Sie sind bemüht, die Reise Ihrer Kundinnen und Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten und zeichnen sich durch ein hohes Maß an Kundenorientiertheit, Diskretion und Hilfsbereitschaft aus.

Ausbildung

Eine spezielle Chauffeur-Ausbildung wird in Österreich derzeit nicht angeboten. In Deutschland gibt es eine Reihe von Chauffeurausbildungen.
Voraussetzung für die Berufsausübung als Chauffeur*in ist vor allem ein PKW-Führerschein (Klasse B). Limousinenservices und Fahrdienste bieten darüber hinaus teilweise eigene interne Schulungen an.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Verkehrstüchtigkeit und Sauberkeit des Fahrzeugs überprüfen
- gewünschte Route und Ausweichmöglichkeiten vorbereiten
- Kundinnen und Kunden abholen und begrüßen
- Fahrzeugtüre öffnen und bei Ein- und Ausstieg behilflich sein
- Gepäckstücke verstauen und bei Ankunft herausgeben
- das Fahrzeug unter Einhaltung der Verkehrsvorschriften lenken
- auf Wunsch Auskunft über die Umgebung und Sehenswürdigkeiten geben
- eventuelle Sicherheitsvorkehrungen für den Fahrgast beachten

Anforderungen

- gute Reaktionsfähigkeit
- gute Stimme
- gutes Sehvermögen

- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- guter Orientierungssinn

- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung

- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion

- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Reisebereitschaft
- Risikobewusstsein

- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

WKO WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH