

DirektberaterIn

BERUFSBESCHREIBUNG

DirektberaterInnen verkaufen Waren im Auftrag anderer Unternehmen an KonsumentInnen und beraten diese dabei persönlich und meist direkt beim Kunden/bei der Kundin. Für den erfolgreichen Verkauf erhalten sie eine Provision. DirektberaterInnen arbeiten selbstständig und meist in Einpersonener Unternehmen. Ihr Arbeitsplatz befindet sich einerseits im eigenen Büro, das sie häufig auch zu Hause eingerichtet haben, und andererseits direkt bei ihren potenziellen KundInnen.

Eine spezifische Ausbildung für DirektberaterInnen gibt es zur Zeit nicht. Für EinsteigerInnen werden aber spezielle Schulungen angeboten.

Ausbildung

Für DirektberaterInnen gibt es zur Zeit keine spezifische Ausbildung. Eine kaufmännische Ausbildung (Schule oder Lehre) und Verkaufserfahrung sind von Vorteil, aber nicht vorgeschrieben. Für BerufseinsteigerInnen bestehen Schulungsangebote.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Wissen über Waren aneignen und erweitern
- Verkaufsstrategien entwickeln
- potenziellen KundInnen die Waren präsentieren und über die Eigenschaften, Verwendungsmöglichkeiten usw. beraten
- Kontakt mit KundInnen herstellen und Aufrecht erhalten
- Aufträge/Bestellungen entgegennehmen und abwickeln, d. h. an das auftraggebende Unternehmen weiterleiten
- Reklamationen/Beschwerden entgegennehmen und mit den KundInnen klären
- Buchhaltung und Kostenrechnung führen, Finanzamts- und Sozialversicherungsangelegenheiten abwickeln
- mit auftraggebenden Unternehmen kommunizieren, Umsätze abrechnen

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- gutes Gedächtnis
- kaufmännisches Verständnis
- Präsentationsfähigkeit
- wirtschaftliches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Begeisterungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstmotivation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Spontanität
- Zielstrebigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild