IT-Systemelektroniker*in

BERUFSBESCHREIBUNG

IT-Systemelektroniker*innen installieren, konfigurieren und warten Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik wie z. B. Computersysteme und -netzwerke, Serversysteme, Drucker, Scanner und Telefonanlagen. Sie informieren und beraten ihre Kundinnen und Kunden, analysieren ihre Wünsche und Anforderungen und stellen darauf hin die IT-Anlagen zusammen, welche sie vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen. In regelmäßigen Abständen führen sie Aktualisierungen, Wartungen und Updates durch, dabei achten sie auf Daten- und Systemschutz in dem sie Firewalls, Anti-Virenprogramme usw. installieren. Sie arbeiten in Büros und Werkstätten sowie bei ihren Kundinnen/Kunden vor Ort im Team mit Berufskolleg*innen und anderen Fachkräften aus dem Bereich IKT (Informations- und Kommunikationstechnik).

Ausbildung

Für den Beruf IT-Systemelektroniker*in ist in der Regel ein Abschluss einer facheinschlägigen berufsbildenden Schule (z. B. HTL im Bereich EDV, Elektronik, Elektrotechnik oder Informatik) oder ein abgeschlossenes Studium (Fachhochschule, Universität) in den Bereichen Informatik, Elektronik, Elektrotechnik oder Computertechnik usw. erforderlich. Auch eine Lehre in einem facheinschlägigen Lehrberuf (Elektronik, Informationstechnologie) kann den Zugang zu diesem Beruf ermöglichen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- IT-Systeme, IT-Komponenten und -Netzwerke installieren, konfigurieren, warten und reparieren
- Kundinnen/Kunden über Bedienung und Nutzung der IT-Anlagen und -Systeme informieren und beraten
- kundenspezifische Lösungen erstellen, entsprechende Hard- und Software zusammenstellen
- IT-Anlagen und -Systeme bei den Kundinnen/Kunden vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen
- User-Zugänge, Nutzungsberechtigungen, Speicherkapazitäten vergeben
- Konfigurationen, Aktualisierungen und Updates durchführen
- für Betriebs- und Datensicherheit sorgen; Firewalls, Anti-Viren- und Anti-Hacking-Programme installieren
- Störungen und Fehlerquellen finden und beheben
- IT-Bauteile, Komponenten, Baugruppen austauschen oder reparieren
- Kundinnen/Kunden an den IT-Anlagen und -Systemen einschulen
- technische Unterlagen, Betriebsbücher, Wartungsprotokolle führen
- technische Daten dokumentieren und verwalten

Anforderungen

- Auge-Hand-Koordination
- gutes Gedächtnis
- technisches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Geduld
- Konzentrationsfähigkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft