

# IT-Consultant (m./w./d.)

## BERUFSBESCHREIBUNG

IT-Consultants (m./w./d.) sind BeraterInnen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik. Sie arbeiten meist als externe Expertinnen und Experten bei der Planung und Implementierung (Einführung) von neuen Computersystemen und Anwendungen in Unternehmen mit. Sie beraten die Unternehmen, vergleichen die Angebote unterschiedlicher Anbieter mit den Anforderungen ihrer Kundinnen und Kunden und erstellen so optimale Systemlösungen. Sie schulen MitarbeiterInnen ein und veranstalten Trainings und Workshops.

IT-Consultants (m./w./d.) arbeiten im Team mit System-AdministratorInnen, mit InformatikerInnen, ProgrammiererInnen, ComputertechnikerInnen und anderen SpezialistInnen aus dem IT-Bereich sowie mit VertreterInnen des Managements.

## Ausbildung

Für den Beruf IT-Consultant (m./w./d.) ist in der Regel eine schulische oder akademische (Fachhochschule, Universität) Ausbildung in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Informations- und Kommunikationstechnik, Software Engineering oder ähnliches erforderlich.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Kundinnen/Kunden und AuftraggeberInnen beraten und informieren
- IT-Projekte konzipieren und durchführen
- IT-Arbeiten durchführen
- IT-Systeme von Kundinnen/Kunden analysieren und bewerten
- Unternehmens- und Geschäftsabläufe analysieren, Geschäftsprozesse in IT-relevanter Hinsicht darstellen, Prozesse verbessern und optimieren
- Lösungsmodelle und -strategien entwickeln, kundenspezifische IT-Gesamtlösungssysteme entwickeln
- effiziente Arbeits- und Systemabläufe organisieren, IT-Anlagen und Systeme bei Kundinnen/Kunden installieren und in Betrieb nehmen
- Produktpräsentationen durchführen, MitarbeiterInnen, UserInnen einschulen
- Workshops und Trainings für IT-Führungskräfte planen und durchführen
- Dokumentationen, Handbücher, Betriebsbücher, technische Unterlagen, Kundenkarteien, Datenbanken usw. führen

## Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- didaktische Fähigkeiten
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- technisches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Informationsrecherche und Wissensmanage-ment
- Kreativität
- logisch-analytisches Denken / Kombinations-fähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Prozessverständnis
- Umgang mit sozialen Medien