

VersicherungsberaterIn

BERUFSBESCHREIBUNG

VersicherungsberaterInnen beraten und betreuen Privat- und FirmenkundInnen über Personen-, Sach- und Vermögensschadenversicherungen. Sie betreuen ihre bestehenden KundInnen, akquirieren NeukundInnen und beraten diese, sie berechnen die Prämien, weisen auf steuerrechtliche Begünstigungen im Falle des Abschlusses hin, erledigen den Schriftverkehr usw. VersicherungsberaterInnen arbeiten im Außendienst bei ihren KundInnen an wechselnden Einsatzorten. Im Innendienst arbeiten sie außerdem mit MitarbeiterInnen der verschiedenen Versicherungsabteilungen zusammen.

Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur VersicherungsberaterIn ist nicht einheitlich geregelt. Auch Quereinsteiger haben gute Berufsaussichten. Schulische Ausbildungen mit kaufmännischem Schwerpunkt (z. B. Handelsakademie) oder eine Lehre zum/zur Versicherungskaufmann/-frau bieten gute Zugangsmöglichkeiten zu diesem Beruf.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- KundInnen betreuen, informieren und beraten
- NeukundInnen akquirieren
- Prämien berechnen, auf steuerrechtliche Begünstigungen im Falle des Abschlusses hinweisen
- anfallenden Schriftverkehr erledigen
- KundInnen bei Schadensfällen beraten, bei Feststellung von Schadenssummen Hilfe leisten, Schadensmeldungen abfassen
- über Änderungen der Versicherungsbedingungen während der Versicherungszeit informieren
- bestehende Versicherungen prüfen, bestmögliche Versicherungskonzepte entwickeln bzw. bestehende Versicherungspakete abändern

Anforderungen

- gute Stimme
- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeiten am Computer)
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- kaufmännisches Verständnis
- Repräsentationsvermögen
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Rechtsbewusstsein
- Selbstorganisation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Zielstrebigkeit