Tourismuskaufmann / Tourismuskauffrau

BERUFSBESCHREIBUNG

Tourismuskaufleute arbeiten in den unterschiedlichsten Bereichen des Tourismus, wie z. B. in Reisebüros, Hotel- und Gastgewerbebetrieben oder bei Kongressveranstaltern. Sie konzipieren Werbestrategien, berechnen Preise, erstellen Angebote und wirken bei der Planung von Tourismusförderungsmaßnahmen mit. Tourismuskaufleute organisieren und koordinieren u. a. Ausstellungen, Kongresse, Sportveranstaltungen und Messen. Dabei kümmern sie sich um Räumlichkeiten und Ausstattung, erstellen das Rahmenprogramm und buchen Zimmer für die Teilnehmer*innen. Sie stehen in ständigem Kontakt mit Gästen, Hotel- und Tourismusbetrieben sowie mit Reise- und Kongressveranstalter*innen.

Ausbildung

Im Berufsbereich Tourismus und Gastgewerbe gibt es eine Vielzahl an Ausbildungsmöglichkeiten in unterschiedlichen Ausbildungsstufen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Kongresse, Tagungen, Messen usw. organisieren
- Reiseangebote, Packages, Sonderangebote, Last Minute Angebote erstellen
- Profile und Vermarktungsstrategien für Orte und Regionen erarbeiten
- touristische Dienstleistungen und Produkte entwickeln, vermarkten und verkaufen
- Preise und Angebote kalkulieren
- Hotels und Restaurants verwalten
- Kund*innen und Gäste empfangen, beraten und betreuen
- Personal einteilen und koordinieren
- Schriftverkehr und verschiedene Verwaltungsarbeiten erledigen
- Ein- und Verkaufsverhandlungen führen
- Aufgaben in Rechnungswesen und Buchhaltung sowie Controllingaufgaben erledigen
- die Auftragsabwicklung organisieren und verwalten
- Unternehmensabläufe steuern und kontrollieren

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Deutschkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Präsentationsfähigkeit

- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verhandlungsgeschick

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit

- gepflegtes Erscheinungsbild

- interdisziplinäres Denken
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft