Sozialarbeiter*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Sozialarbeiter*innen unterstützen einzelne Personen, Familien, Gruppen und das Allgemeinheit professionell bei der Bewältigung von sozialen Problemen, Konflikten oder schwierigen Lebenssituationen (Krisensituationen). Zu ihren Aufgabenbereichen zählen z. B. Altenarbeit, Jugendarbeit, Familienhilfe, Bewährungshilfe, Streetwork, Suchthilfe, der gesamte Migrationsbereich, Wohnungslosenhilfe, aber auch die betriebliche Sozialarbeit. Sie sind in den verschiedensten Einrichtungen des öffentlichen und privaten Sozialdienstes tätig, arbeiten bei Klient*innen zu Hause oder als Streetworker (m./w./d.) auf der Straße und in Parks, wobei sie je nach Aufgabenbereich mit anderen Fachkräften des Gesundheits- und Sozialwesens zusammenarbeiten (siehe z. B. Arzt / Ärztin, Sozialpädagoge / Sozialpädagogin, Fach-Sozialbetreuer*in / Diplom-Sozialbetreuer*in oder Psychotherapeut*in).

Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur Sozialarbeiter*in erfolgt in der Regel über das Fachhochschulstudium "Soziale Arbeit" und dauert sechs (Bachelorstudium) bis zehn Semester (Bachelor + Master), wobei einen wesentlichen Teil der Ausbildung Praktika einnehmen.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

im Bereich Familien- und Jugendarbeit:

- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche gestalten und durchführen
- Projekte in Jugendzentren planen und realisieren
- bei Rechtsstreitigkeiten begleiten (z. B. bei Scheidungen, Unterhaltsansprüchen)
- Heimunterbringungen von Kindern und Jugendlichen organisieren
- Kinder und Jugendliche mit Lernschwierigkeiten unterstützen
- Konfliktmanagement in Schulen und anderen Bildungseinrichtungen

im Bereich Gesundheit und Rehabilitation:

- Maßnahmen der Gesundheitsförderung durchführen (Beratungen, Informationsveranstaltungen in Schulen, Gesundheitsämtern etc.)
- Suchtkranke betreuen
- Menschen mit Behinderung und alte Menschen betreuen und unterstützen (z. B. berufsfördernde Maßnahmen setzen, bei Amtswegen begleiten, betreutes Wohnen)
- Alten- und Pflegeheimplätze vermitteln

im Bereich Justiz

- Gutachten für Gerichte erstellen (speziell bei Jugendgerichtsverfahren)
- Gefängnisinsassen betreuen
- Bewährungshilfe, Hilfe bei der Wiedereingliederung (Resozialisierung)

andere wichtige Aufgabenbereiche sind:

- Migrantinnen/Migranten und Asylwerber*innen begleiten und im Alltag unterstützen
- betriebliche Sozialarbeit einschließlich Konfliktmanagement
- obdachlose Menschen betreuen
- gesellschaftliche Entwicklungen beobachten und dokumentieren

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- wirtschaftliches Verständnis

- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Integrationsvermögen
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Motivationsfähigkeit
- soziales Engagement
- Verständnis für Jugendliche und Kinder

- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Rechtsbewusstsein
- Selbstmotivation
- Selbstorganisation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion

- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Risikobewusstsein

- komplexes / vernetztes Denken
- Koordinationsfähigkeit
- Kreativität
- Problemlösungsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft