

1 Škakljiva pitanja koja se često postavljaju na intervjuu za radno mjesto

Zašto želite raditi upravo u našem poduzeću? Zašto upravo u tom zanimanju?

Reakcija: Ukažite na temeljito prikupljanje informacija, obrazložite Vaš interes, pokažite da ste dobro upoznati s poduzećem. Međutim, izbjegavajte laskanje i ni u kom slučaju ne pokazujte ravnodušnost („ne znam“, „jednostavno je tako ispalo“ ...)

U svezi s tim se često pojavi i pitanje kod koliko ste se poduzeća već natjecali. Sugovornik/-ca tako želi saznati je li dotično poduzeće za Vas bilo prvi izbor ili je samo „nužno rješenje“.

Naravno da će često biti slučaj da već imate nekoliko natječaja iza sebe. Tim je važnije da signalizirate da dobro poznajete poduzeće i da ste istinski zainteresirani za to radno mjesto.

Zašto bismo se trebali odlučiti upravo za Vas?

Reakcija: Prezentirajte samoga/samu sebe, Vaše sposobnosti i interese; istaknite prije svega kako se Vaše sposobnosti dobro poklapaju sa zahtjevanim uvjetima. Ali pri tome izbjegavajte pretjerivanja (i pretjeranu skromnost), nemojte sami sebe umanjivati. Osobito istaknite nadstručne kvalifikacije kao sposobnost za timski rad, samostalnost, pouzdanost, angažiranost, analitičko razmišljanje itd.

Međutim imajte na umu da te kvalifikacije ne smijete samo navesti nego ih morate i dokazati, tj. razmislite gdje ste te sposobnosti već dokazali.

Jedno pitanje koje Vam pomaže u saznavanju što osobito dobro znate je primjerice: U kojim prilikama Vam Vaši prijatelji priđu i kažu: „Uradi ti ovo, ti to najbolje znaš“?

Što su Vaše vrline? Što su Vaše slabosti?

Pri ovom pitanju se radi prije svega o tome da se Vaše samopouzdanje dovede u iskušenje i da se provjeri jeste li dobro pripremljeni. – I ovdje obvezatno ostanite kod istine!

Reakcija: Nabrojite Vaše vrline, ali samo one koje su zaista od značaja za radno mjesto. Ovo pitanje je opet i prilika da u igru uvedete Vašu socijalnu kompetentnost (vidi pitanje 2).

Kod slabosti sugovornici žele saznati postoji li nešto što Vas čini nepodobnim za radno mjesto.

Reakcija: Odaberite bezazlene slabosti, koje nemaju nikakvog utjecaja na radni učinak odnosno koje su bez značaja za Vaše željeno zanimanje (primjerice pri natjecanju za uredski posao nedostatak zanatske spretnosti je slabost koja nije toliko bitna). Obrazložite zašto Vam se te slabosti ne sviđaju.

Kakve imate predstave o plaći?

Ako se natječete za mjesto za naučnike, naučnička je naknada u pravilu utvrđena kolektivnim ugovorima. Ali i tu možete osvojiti poene ako već unaprijed budete znali kako izgleda naučnička naknada za Vaše zanimanje. U svim drugim slučajevima na ovo pitanje biste trebali biti dobro pripremljeni. Linija između „jeftino se prodati“ i „premašiti cilj“ je ovdje veoma tanka.

To znači da biste trebali imati jasnu sliku o tome što Vas očekuje (npr. koliko novca morate zarađivati da biste pokrili svoje životne troškove), ali i o tome što je u tom zanimanju u dotičnoj branši realno. Orijehtaciju Vam pružaju primjerice kolektivni ugovori. Vaše radno iskustvo, Vaše dodatne kvalifikacije, Vaša starost te često branša u kojoj se natječete kao i regija, u kojoj je sjedište poduzeća, također igraju veliku ulogu.

2 Nekoliko daljih pitanja, na koja biste trebali biti dobro pripremljeni:

- Što znate o našem poduzeću? Znae li čime se naše poduzeće bavi?
- Kako zamišljate Vaš rad na ovom poslu?
- Kojim iskustvom raspolazete u ovoj oblasti?
- Radite li rađe sami ili u timu? S kojim ljudima rado radite zajedno?
- Što su Vam bili najdraži predmeti u školi? (uvijek s obrazloženjem)
- Koje predmete niste voljeli? (uvijek s obrazloženjem)
- Zašto su Vaše ocijene iz (primjerice njemačkog, matematike) loše?
- Kako vidite svoju poslovnu budućnost (za 5, 10 godina)? Kako izgleda Vaš životni plan?
- Što ćete uraditi, ako od ovog posla ne bude ništa?
- Što radite u Vašem slobodnom vremenu? Koje hobije imate? NAPOMENA: Ne nabrajajte previše hobija, jer bi to moglo signalizirati da Vam je slobodno vrijeme važnije od posla (dva do tri hobija, u idealnom slučaju vezana za kompetencije od značaja za slobodno radno mjesto).
- Što biste sa Vašeg sadašnjeg gledišta uradili drukčije u Vašem životu?

Ovo je naravno samo mali presjek kroz moguća pitanja. Imajte na umu i to da i za ispitivače u intervjuu postoje granice. Ako imate dojam da neko pitanje ide previše daleko, ne igra nikakvu ulogu za otvoreno radno mjesto (odnosno ne smije igrati nikakvu ulogu) i uopće se ne tiče sugovornika, ljubazno ali samouvjereno ukažite na to (npr. pitanja o političkim pogledima, vjerskim stavovima).

3 U svakom slučaju biste i sami sebi trebali postavljati pitanja, primjerice

- Koje mogućnosti za poslovni razvoj nudi poduzeće?
- Koje mogućnosti stručnog usavršavanja podržava poduzeće?
- Kojem odjelu ću pripadati? Koliko kolega/kolegica ću imati u odjelu?
- Tko će biti moja najbliža kontakt osoba (voditelj obuke)?
- Kakvo mi je radno vrijeme, reguliranje prekovremenog rada, reguliranje godišnjeg odmora?
- Postoji li radna odjeća ili propisi o odjevanju?
- Kad će biti prvi radni dan?
- Molim Vas, mogu li pogledati svoje radno mjesto?
- I osobito bitno: Kako izgleda dalji natječajni postupak?