

# BestatterIn

## BERUFSBESCHREIBUNG

BestatterInnen sind für die Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen Verstorbener zuständig. Sie erbringen eine große Bandbreite an Leistungen, vom Abholen der Verstorbenen bis hin zu behördlichen und religiösen Formalitäten. BestatterInnen haben direkten Kontakt zu den Hinterbliebenen, zu MitarbeiterInnen von Versicherungsgesellschaften, den zuständigen staatlichen Behörden und Religionsgemeinschaften. Sie arbeiten mit ihren KollegInnen und Bestattungsgehilfinnen in privaten oder staatlichen Bestattungsunternehmen zusammen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Gespräche mit den Hinterbliebenen führen, um Einzelheiten der Bestattung wie z. B. die Art des Sarges oder der Urne, Todesanzeigen, Nachrufe und Danksagungen festzulegen
- KundInnen über Möglichkeiten der Bestattungsvorsorge informieren, Angebote unterbreiten und Finanzierungsmöglichkeiten erläutern
- behördliche und religiöse Formalitäten erledigen
- die Trauerfeier organisieren, insbesondere Trauerzeremonie festlegen und veranlassen, soweit gewünscht bei der Gestaltung Reden, der Text- und der Musikauswahl mitwirken
- Transport der Verstorbenen, gegebenenfalls Behandlung der Toten für die Aufbahrung

## Anforderungen

- gute körperliche Verfassung
- Unempfindlichkeit gegenüber Gerüchen
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit

## Ausbildung

Es gibt keine geregelte Ausbildung für diesen Beruf. Die Ausbildung erfolgt betriebsintern im jeweiligen Bestattungsunternehmen. Organisatorische und kaufmännische Grundkenntnisse sind von Vorteil. Für den Umgang mit den Trauernden sind Lehrgänge für Lebens-, Sterbe- und Trauerbegleitung ratsam.