

AutoverkäuferIn

BERUFSBESCHREIBUNG

AutoverkäuferInnen beraten ihre Kundinnen und Kunden und verkaufen neue oder gebrauchte Personenkraftwagen. Sie entwickeln häufig eigenständige Ideen für die Geschäftswerbung und kümmern sich um den Einkauf. Dabei verrichten sie auch organisatorische Arbeiten (etwa im Bereich Verwaltung). Sie informieren ihre Kundinnen und Kunden über Typen, Preise, Ausstattung und technische Daten der Fahrzeuge und organisieren Testfahrten. Schließlich sorgen sie für den Abschluss der Kaufverträge. AutoverkäuferInnen arbeiten in den Verkaufs- und Büroräumen von Autohäusern und haben - je nach Größe des Betriebs - Kontakt zu den MitarbeiterInnen anderer Abteilungen, z. B. von angeschlossenen Reparatur- und Servicewerkstätten.

Ausbildung

Für den Beruf AutoverkäuferIn bilden kaufmännische Ausbildungen in einer berufsbildenden Schule (z. B. Handelsakademie oder Handelsschule) oder eine kaufmännische Lehre (insb. Einzelhandel - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehrberuf)) eine gute Zugangsmöglichkeit. Darüber hinaus erleichtern technisches Interesse und ein sicheres, überzeugendes Auftreten den Berufseinstieg.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

Kundenberatung:

- Kundinnen und Kunden über Typen, Preisklassen, Kraftstoffverbrauch und sonstige technische Daten und Ausstattungsmerkmale der Fahrzeuge informieren und beraten
- Fahrzeuge vorführen und Testfahrten organisieren
- über Finanzierungsmöglichkeiten und Serviceleistungen wie Garantie-, Reparaturangebote beraten

Verkaufs- und Auftragsabwicklung:

- Verkaufspreise kalkulieren
- Kauf- oder Leasingverträge erstellen
- Versicherungsabschlüsse vorbereiten
- Fahrzeugübergabe durchführen
- Rechnungen und Lieferscheine erstellen
- Reparatur- oder Garantiefälle abwickeln
- Zahlungseingänge überprüfen, offene Rechnungen einmahnen

Einkauf:

- Angebote prüfen (z. B. hinsichtlich Qualität, Preis, Ausstattung, Zulassungsdaten, Zubehörkosten, Zahlungs- und Lieferkonditionen)
- Preisvergleiche anstellen, Bestellungen durchführen (Fahrzeuge, Zubehör und sonstige Hilfs- und Werkstoffe)
- Kaufverträge prüfen und abschließen

Verwaltungsaufgaben:

- Lagerumschlagsdaten kalkulieren
- Lagerbestand verwalten
- computerunterstützte Programme im Logistikbereich anwenden, z. B. zur Verwaltung von Zubehör und Ersatzteilen

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute rhetorische Fähigkeit
- kaufmännisches Verständnis
- technisches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Planungsfähigkeit